



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

**Győr-Moson-Sopron vármegye
érintett polgármesterei és jegyzői részére**

Iktatószám: GY-02/05/374-1/2026.
Ügyintéző: Pintérné Horváth Bernadett
Telefon: (96) 795-960

hivatali e-mail címek útján

Tárgy: Tájékoztató - Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat kitelepülés

Ez a levél kizárólag elektronikus úton kerül megküldésre

**Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!
Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!**

Tájékoztatom, hogy a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat (kormányablakbusz) Győr-Moson-Sopron vármegyére kiterjedő 2026. március 2. és 2026. november 30. közötti éves menetrendje az előző évek tapasztalatai és ügyfélforgalma alapján kialakításra került, mely alapján az Ön településén újra szolgálatot teljesít. Ezúton tájékoztatom az erre vonatkozó információkról, illetve mellékelten megküldöm a településére szabott plakátot.

A kormányablakbusz kitelepülésének elsődleges célja, hogy a településen élők ügyintézését megkönnyítsük, közelebb vigyük többek között egészségügyi okból a kormányablakokat megközelíteni nem, vagy nehezen tudó, valamint kisgyermekkel otthon lévő lakossághoz.

A közös cél érdekében kérem szíves együttműködését a kormányablakbuszon ügyfélszolgálatot teljesítő kollégáim megfelelő munkakörülményeinek biztosításában.

Kérem a segítségét abban, hogy az ügyfelek minél szélesebb körben, a helyben szokásos módon (közösségi média, honlap, plakát, szórólap stb.) megkapják az információkat a kormányablakbusz kitelepülésekről.

A mobilizált kormányablakokban – többek között – személyi igazolvány igénylésével, lakcímváltozás bejelentésével, jogosítvánnyal, parkolási igazolvánnyal, diákigazolvánnyal, útlevelel, DÁP regisztrációval és ügyfélkapu regisztrációval kapcsolatos ügyintézésre is helyben nyílik lehetősége a települések lakosságának. Amennyiben adott ügytípus illeték,- vagy díjköteles, a helyszínen bankkártyás fizetésre van mód. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik bankkártyával, úgy a településen működő Postán (Mobil Postán) van lehetőség csekkbefizetésre.

A mellékletben szereplő ügyfélfogadási idő előtt a kormányablakbusz tervezetten fél órával korábban érkezik, mellyel összefüggésben tisztelettel kérem Önt, hogy szíveskedjen a helyszínen egy kapcsolattartót biztosítani, aki az áramforrás biztosításában segítséget nyújt, valamint az esetlegesen felmerülő technikai, illetve gyakorlati kérdésekben a kollégáim számára rendelkezésre állhat.

Amennyiben az ügyfélfogadást akadályozó körülmény merülne fel (pl. áramszünet, útburkolat javítás, stb.), kérem a fenti telefonszámon jelezze.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése merül fel, szíveskedjen felkeresni a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal munkatársait.

Győr, elektronikus időbélyegző szerint

Tisztelettel,

Széles Sándor h.
főispán

Melléklet: 1 db plakát