



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

ELBÍR HÍRLEVÉL



Tisztelt Olvasó!

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság **2024. május** havi hírlevélét olvassa. A hírlevelet az Országos Rendőr-főkapitányságon a Rend és Biztonság Közbiztonsági Program rendőrségi feladatainak végrehajtására kiadott feladatterv szerint készítjük el Önöknek minden hónapban. Ha úgy gondolja, hogy nem szeretne a későbbiekben a hírlevelünkből kapni, kérem, elektronikus formában jelezze részünkre és a címlistából törölni fogjuk.

Amennyiben a hírlevél tartalmát hasznosnak ítéli, bátran felhasználhatja – a forrás megjelölésével! – a lakosság tájékoztatására (pl. képiúság a helyi TV-ben, önkormányzati intézmények faliújságai, stb.). Reméljük ezzel is hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az Ön településének lakói minél kevesebb számban váljanak bűncselekmények áldozatává. Hírleveleinkben, a hétköznapi életben gyakran előforduló, illetve időszerűen megtörtént bűncselekményekre, illetve azok megelőzési lehetőségeire hívjuk fel a figyelmet.

További hírekért és tájékoztatásakért kérjük, látogassa meg Facebook oldalunkat:



[Győr-Moson-Sopron vármegyei rendőrség](#)

Cím: 9024 Győr, Szent Imre u. 2-4. Pf.: 302 9002

Telefon: (96) 520-020, BM: 21/14-76

E-mail: bunmeg.gyormrfk.hu@gyor.police.hu KÉR azonosító: ORFK GYOR

A segélyhívószám helyes használata

Magyarországon a nemzeti segélyhívószámokat nem szüntették meg. A nemzeti segélyhívószámokon (104 mentők, 105 katasztrófavédelmi szerv és 107 általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv), mind pedig az egységes európai segélyhívószámon (112) kezdeményezett hívásokat országosan a Szombathelyi és a Miskolci Hívásfogadó Központ 112-es hívásfogadó operátorai (a továbbiakban: operátor) kezelik.

A 112-es segélyhívó szám **ingyenesen hívható** bármely hazai és külföldi hálózatról!

FONTOS: A 112-es segélyhívó számot kizárólag azok hívják, akik a mentők, a tűzoltók és a rendőrök segítségét várják, vészhelyzetekben vannak, így például súlyos közlekedési baleset, tüzeset, vagyon vagy élet elleni bűncselekmény részesei vagy szemtanúi!

Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban a készenléti szervek segítségére szorulnak! **Csak indokolt esetben lehet a 112-es segélyhívó számot hívni!**

A 112-es segélyhívó szám indokolatlan hívása szabálysértésnek minősül, mely pénzbírságot vagy elzárást vonhat maga után. A pénzbírság legalacsonyabb összege ötezer forint, legmagasabb összege százötvenezer forint, szabálysértési elzárással is büntethető szabálysértések esetén háromezer forint.

Mi a teendő segélyhívás kezdeményezésekor?

A segélyhívást fogadó operátor bejelentkezése után röviden, világosan, érthetően el kell mondani, hogy mi történt. Fontos, hogy a bejelentő megőrizze a nyugalmát és elmondja a nevét, címét, visszahívható telefonszámát. Az operátornak az esemény típusától függően – annak érdekében, hogy egyértelműen kiderüljön, melyik készenléti szerv beavatkozására van szükség – további információkat kell kérdeznie az állampolgártól. Az operátor által feltett kérdésekre a minél gyorsabb segítségnyújtás érdekében, egyértelmű, lényegre törő válaszokat adjon.



Az operátor által feltett legfontosabb kérdések:

- Hol történt az esemény?
- Mi történt?
- Kinek van szüksége segítségre?
- A bejelentő milyen telefonszámon hívható vissza?
- Van-e közvetlen életveszély?
- Vannak-e sérültek? Hány sérült van?
- Folyamatban van-e még az esemény, ha nem, akkor mennyi idő telt el az esemény és a bejelentés bekövetkezése között?
- Van-e tűzre utaló jel?
- Szükség van-e műszaki mentésre vagy útlezárásra, forgalomirányításra?

Fontos, hogy az állampolgár a bejelentés során **a lehető legpontosabban határozza meg az esemény helyszínét**, egyértelmű cím hiányában annak megközelítési módját.

A segélyhívó szám nem játék! Helyes használatával életet menthetünk!

Az iskolai zaklatásról

A megelőzésben és kezelésben is lényeges, hogy a szülőkben, pedagógusokban és a diákokban is tudatosodjon, hogyan alakulhat ki egy ilyen helyzet, mi a dinamikája és hová lehet fordulni segítségért.



Fotó: internet

Ahogy a felnőttek között, úgy a gyerekközösségekben is gyakran előfordulnak kisebb nagyobb nézeteltérések, nagyon fontos azonban, hogy tudjunk különbséget tenni az „egyszerű” konfliktus, és a bullying között. Az utóbbit sok helyen iskolai zaklatásként is emlegetik, azonban ez a kifejezés nem fedi le teljesen a jelenséget, hiszen ide tartozik a másik csúfolása, kiközösítése, (fizikai vagy lelki) bántása is, továbbá – főleg az internet megjelenése óta – nem feltétlenül korlátozódik csupán az iskolára.

Fontos látnunk a két jelenség közötti különbségeket, és ezeket az adott helyzetben is felismerni. Míg a konfliktust általában valamilyen érdekkellentét robbantja ki, és a felek többnyire a megoldásra törekednek, addig a zaklatás csupán a hatalomról szól. A konfliktus esetén a felek között általában kiegyenlítettek az erőviszonyok, a bullying esetében azonban a zaklató mindig erőfölényben van. **A bullying lényege tehát, hogy szándékosan a másik bántására irányul, rendszeresen ismétlődik,** és célja a hatalom gyakorlása a másik felett. A folyamatnak nem csupán az agresszor(ok) és az áldozat a részese, benne vannak a szemlélődők is, akik a kegyetlenkedésben ugyan nem vesznek részt, de tanúi az eseményeknek. Tulajdonképpen ők adják a zaklató erődemonstrációjának közönségét, azonban ők lehetnének azok is, akik az eseményeket leállíthatnák.

Sajnos előre nem lehet megjósolni, hogy kiből lesz bántalmazó vagy bántalmazott, azonban azt tudjuk, hogy könnyebben lesznek zaklatás áldozatai a visszahúzódóbb, kevesebb önbizalommal rendelkező gyerekek, akiknek kevesebb eszközük van én-határaik védelmére.

Mi lehet figyelmeztető jel?



Fotó: internet

Ha a gyermek magatartása, iskolai teljesítménye megváltozik, nem akar iskolába menni, akár fizikai tüneteket is produkál, nagyon szótlan, zárkózott lesz (mert szégyelli, ami vele történt/történik) akkor érdemes lehet iskolai zaklatásra is gondolni.

Mit tehetünk, ha észleljük a jeleket, vagy magát az iskolai zaklatást:

- *azonnal lépünk közbe, és tegyük egyértelművé, hogy senkit, semmilyen módon nem szabad bántani,*
- *szülőként, tanárként, diáktársént is vegyük komolyan az áldozatot, és biztosítsuk róla, hogy segítünk neki*
- *beszélgessünk a gyerekekkel arról, hogy miért nincs rendben, ha valakit bántanak, megszégyenítenek, szükség esetén kérjük szakember segítségét.*

A zaklatást nagyon komolyan kell venni, mert súlyos, egész életre kiható következményei lehetnek, ha a gyermek nem kap időben segítséget.

A témával kapcsolatban az alábbi helyeken is tájékozódhat:

<https://kerjsegitseget.com/>

<https://kek-vonal.hu/>

<https://nmhh.hu/internet hotline/>

<https://unicef.hu/ezt-tesszuk-itthon/segitunk/helpapp>

ÁTVERÉS?! NANÁ!

Az elkövetők nem állnak le, és sajnos sokszor sikerrel járnak!

A közelmúltban, Győr-Moson-Sopron vármegyében is több online csalás miatt indult nyomozás. Az esetek között volt, hogy a használt cikkek eladására szolgáló internetes felületen vagy a közösségi médiában létrehozott piactéren estek áldozatul a sértettek. De előfordultak úgynevezett befektetési és banki csalások is.



Mutatjuk, mire érdemes figyelni:

- **Hamis banki hívás**

A csalók egyik gyakori módszere a hamis pénzintézeti hívás. A „bank nevében” álındokkal (pl. gyanús online tranzakcióra hivatkozva) telefonálnak. Ilyen esetben hiába kéri, ne adja meg banki adatait, és ne telepítsen idegen alkalmazást a számítógépére vagy okoseszközére!

- **Hamis online áruházak**

Ma már sokféle webáruház létezik, így fontos, hogy mindig ellenőrizze azt a honlapot, ahol vásárol vagy elad: kiemelten a cég nevét, a székhelyét, a „rólunk” szóló részt és az ÁSZF-et is! Ha ezek hiányoznak vagy magyartalanul fogalmazták meg, illetve az ügyfélszolgálat nincs rendesen feltüntetve, vagy csak valamilyen űrlapon lehet kapcsolatba lépni az áruházzal, az legyen gyanús!

- **Ha csomagot vár**

Kaphat olyan hamis e-maileket vagy sms-eket, amelyekben a „futárszolgálat” a vásárlás megerősítését – a pénzintézet és a banki belépési adatai megadását – kéri. Ezt soha ne tegye meg, valódi futárszolgálatok soha nem kéri ezeket az adatokat! Ha kérdése van, inkább hívja fel közvetlenül a csomagküldőt a hivatalos telefonszámon, vagy fizessen utánvétellel!

Tanácsaink a kibertámadásokkal kapcsolatban:

- Írja ki egy cetlire a bank hivatalos webcímét, mentse el az oldalt a kedvencek közé, ahonnan már újragépelés nélkül biztonságosan előhívható lesz!
- Ne állítson be könnyen kitalálható jelszavakat! A legjobb, ha nem használja több helyen ugyanazt a jelszót, és nem ad meg olyan konkrét dolgokat, mint háziállatok neve vagy a születési éve!
- Fordítson kellő figyelmet az online biztonság olyan alapeszközeire, mint a vírusirtók és a kétfaktoros hitelesítések!
- Legyen skeptikus a gyanús hangzatos online befektetésekkel kapcsolatban! Ami túl szépnek hangzik, hogy igaz legyen, valószínűleg átverés.
- Ne töltsön le ismeretlen szoftvereket a számítógépére!
- Fontos tudni, hogy egy valódi banki ügyintéző soha nem kér netbankos felhasználónevet, jelszót, CVC-kódot, a bankkártya lejárat dátumát. Nem kérdezi meg az illető nevét, azt, hogy melyik banknál van számlája, és olyanokat sem mond, hogy utaljon pénzt egy *biztonságos bankszámlára*, mert az öné veszélyben van.

A rendőrség a Mátrix Projekt keretében kiemelt figyelmet fordít az online térben elkövetett csalások felderítésére. Az ilyen bűncselekmények megelőzéséről további hasznos információkat, aktualitásokat, tanácsokat találnak a www.kiberpajzs.hu oldalon.

KIBER délután az ÁRKÁD Győr bevásárlóközpontban.

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya az online csalások megelőzése érdekében prevenciós programot szervez.

Helyszín: Győr, Budai u. 1.

Időpont: 2024. május 17-én, péntek 15:00-17:00

Minden érdeklődőt szeretettel várunk!



**Győr-Moson-Sopron Vármegyei
Rendőr- főkapitányság**

KIBER *délután*

- ✓ bűnmegelőzési szakemberek
- ✓ bankbiztonsági szakértők
- ✓ kibernyomozók

EGYÜTT AZ ONLINE CSALÁSOK ELLEN

2024. május 17
15-17 óráig

GYŐR Árkád



ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
08000/688-5/2024.ált.